Programación de actividades Programa de Transparencia y Ética Pública
Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá
Hoja de Vida Actividades PTEP

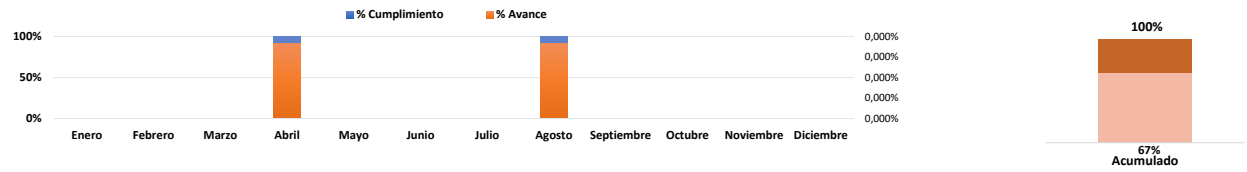
INFORMACIÓN GENERAL							
Fecha de elaboración PTEP:	29/08/2025	Versión:	3	Vigencia:	2025	ID	3.1.13
Nombre del Plan Distrital de Desarrollo PDD	Bogotá Camina Segura				Área o dependencia responsable	Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC	
Componente	3	Nombre del componente	Cultura de la legalidad y estado abierto	Subcomponente	1	Nombre del Subcomponente	Acceso a la información pública y transparencia
Actividad	Implementar mecanismos de promoción de la participación a través de las herramientas y plataformas de Gobierno Abierto.						
Meta o producto	Reporte cuatrimestral de mecanismos que promueven la participación - Analítica de Chatico y/o Plataforma GAB elaborado.					Fecha de finalización	Diciembre
Dependencia	Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC						

INFORMACIÓN DE LA META O PRODUCTO / INDICADOR					
Formula	Actividades realizadas/Actividades programadas			Fuentes de información verificable (evidencias)	(en blanco)
Variable 1	Actividades programadas			Variable 2	Actividades realizadas
Tendencia	Porcentaje	Dimensión del indicador	Eficacia	Beneficios, Efectos o Impactos esperados	(en blanco)
Unidad de medida	Número	Tipo de indicador	Producto		

PROGRAMACIÓN ANUAL

Mes	Programado Inicial	Reprogramado	Programado definitivo	% de lo Programado	Reportado	Ejecutado	Pendiente	% Cumplimiento mensual	% de avance acumulado	Promedio Avance
Enero	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Febrero	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Marzo	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Abril	1	0	1	0,365%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Mayo	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Junio	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Julio	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Agosto	1	0	1	0,365%	1	1	0	100%	0,365%	100%
Septiembre	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Octubre	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Noviembre	0	0	0	0,000%	0	0	0	No aplica	0,000%	No aplica
Diciembre	1	0	1	0,365%	0	0	1	Pendiente	0,000%	0%
Total	**3**	**0**	**3**	**1,095%**	**2**	**2**	**1**	**100%**	**0,730%**	**67%**

Gráfico de Control



Mes	Avance cualitativo	Dificultades	Evidencias (Relación de las evidencias de ejecución)
Enero	0	0	0
Febrero	0	0	0
Marzo	0	0	0
Abril	Durante el primer cuatrimestre de 2025, la Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC avanzó en la implementación de mecanismos digitales para fortalecer la participación ciudadana, en el marco de la estrategia de Gobierno Abierto Bogotá (GAB). La plataforma conversacional Chatico se consolidó como el canal principal para el acceso a información pública, interacción ciudadana y consulta de políticas públicas. Entre enero y abril, se registraron un total de 1.023.008 conversaciones a través de 553.080 usuarios únicos, con una tasa de recurrencia promedio de 1,83, lo que evidencia la confianza y la continuidad del uso por parte de la ciudadanía. Más del 95% de las interacciones se realizaron a través de WhatsApp, reafirmando este canal como el medio preferido por las personas para interactuar con los servicios de la ciudad. Los temas más consultados en el periodo fueron: a) Cortes de agua (especialmente durante marzo y los primeros días de abril, cuando estuvo vigente el racionamiento). b) Apertura y abandono de predios y c) Educación en Bogotá, movilidad, impuestos y servicios. En abril, se destacó la incorporación del flujo de participación ciudadana sobre la Política Pública de Víctimas, mediante el cual se realizaron 719 conversaciones con 687 usuarios, de los cuales 68 se identificaron como víctimas. Este flujo permitió recoger opiniones ciudadanas sobre temas como: valoración de componentes de política, eventos culturales, turismo, y programas como Jóvenes a la E. Las localidades con mayor participación fueron Kennedy, Bosa, Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Uribe. Este piloto evidenció la viabilidad de usar canales conversacionales como Chatico para ampliar la participación de grupos específicos, y abre la puerta a futuras integraciones con enfoques diferenciales. Adicionalmente, en abril se retiró del sistema el flujo asociado al racionamiento de agua, tras el levantamiento de la medida. Esta capacidad de adaptación confirma la agilidad operativa del sistema frente a coyunturas ciudadanas.	Durante el primer cuatrimestre de 2025, se identificaron las siguientes dificultades en la implementación y consolidación de los mecanismos de participación a través de la plataforma Chatico: 1)Limitaciones técnicas para el despliegue simultáneo de múltiples flujos temáticos, especialmente aquellos que requieren integración con fuentes externas de información o tratamiento de datos sensibles, como en el caso del piloto sobre víctimas. La carga operativa para personalizar y mantener estos flujos representa un reto constante. 2)Restricciones presupuestales y de recurso humano para escalar de manera sostenida el soporte y monitoreo de nuevas interacciones. Aunque Chatico se mantiene activo 24/7, la revisión, mejora y adecuación de los contenidos exige un equipo técnico y de comunicación robusto, que actualmente es limitado. 3)Baja apropiación digital en algunos grupos poblacionales, lo cual incide en la participación efectiva frente a temáticas complejas como consultas de política pública. Si bien la recurrencia promedio es alta, persisten barreras en sectores de difícil acceso, especialmente fuera del canal WhatsApp. 4)Interoperabilidad con otras plataformas institucionales: aún existen desafíos para integrar datos o conectar flujos con sistemas externos que permitan cerrar el ciclo completo de participación ciudadana (consulta + respuesta + trazabilidad), lo que limita el potencial de gestión colaborativa. 5)Altos picos de demanda concentrados en coyunturas, como ocurrió con el flujo de racionamiento de agua, lo cual exige una mayor capacidad de respuesta en tiempo real y mecanismos de escalamiento automático que aún están en evaluación técnica.	Se presenta como evidencia el reporte cuatrimestral de mecanismos que promueven la participación analítica de Chatico
Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	0	0	0

Agosto	Durante el segundo cuatrimestre de 2025, la plataforma Chatico continuó consolidándose como canal estratégico de participación ciudadana digital en el marco de la estrategia de Gobierno Abierto Bogotá. A lo largo del periodo, se desarrollaron y gestionaron 223.452 conversaciones, con 171.117 ciudadanos únicos y una recurrencia promedio de 1,31. En este periodo se implementaron o actualizaron cuatro flujos conversacionales clave orientados a fortalecer la participación: 1) Votación del II Plan de Gobierno Abierto (mayo): permitió a la ciudadanía seleccionar prioridades temáticas para la hoja de ruta del gobierno distrital. 2) Convocatoria a Asambleas Ciudadanas Deliberativas (junio): habilitó la inscripción ciudadana a un proceso de co-creación con selección aleatoria. 3) Difusión de la encuesta de Acoso Sexual Callejero (julio): en apoyo a la Veeduría Distrital, promoviendo la recolección de datos en el marco de una estrategia de control preventivo. 4) Actualización del flujo de Presupuestos Participativos (agosto): en proceso de rediseño técnico con apoyo interinstitucional, para su despliegue en septiembre. Estas acciones refuerzan el papel de Chatico como un canal accesible, oportuno y adaptativo para impulsar la participación ciudadana en temas de alto impacto local y distrital.	1.Limitaciones en la trazabilidad de datos en flujos con redirección externa (como el caso de la encuesta de acoso sexual), lo cual impide capturar métricas directamente desde Chatico. 2.Retos técnicos para escalar flujos participativos que requieren formularios complejos, integraciones con bases de datos externas o validación de identidad. 3.Carga operativa en el rediseño de flujos transversales, especialmente en el caso de presupuestos participativos, donde se requiere articulación con múltiples actores y aprobación institucional previa. 4.Necesidad de mayor capacidad técnica para acompañar el desarrollo de flujos especializados en participación incidente.	1. Reporte de analítica de Chatico yo plataforma GAB - Segundo cuatrimestre 2025
Septiembre	0	0	0
Octubre	0	0	0
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0

Nombre del Directivo responsable:	Diana Rocío Celis Mora
Cargo del Directivo responsable:	Jefe Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC

Nombre del Directivo que Reporta	Diana Rocío Celis Mora
Cargo Directivo Reporte	Jefe Oficina Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC

Diligenciado por:	Fanny Liliana López Borda
Fecha:	09/09/2025

Número de nueva versión	No Aplica	**Fecha**	No Aplica	**Observaciones**	No Aplica